

## МЕТОДИКА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

Отахонова Мохигул

**Аннотация.** Старшеклассники находятся на пороге взрослой жизни, где умение эффективно общаться становится ключевым фактором успешной адаптации. Развитие коммуникативных умений у старшеклассников – это задача, которую должны решать школа, семья и само общество.

**Ключевые слова:** приемы развития коммуникативных умений, иностранные языки, обществознание, информационно-коммуникационные технологии.

### Актуальность проблемы

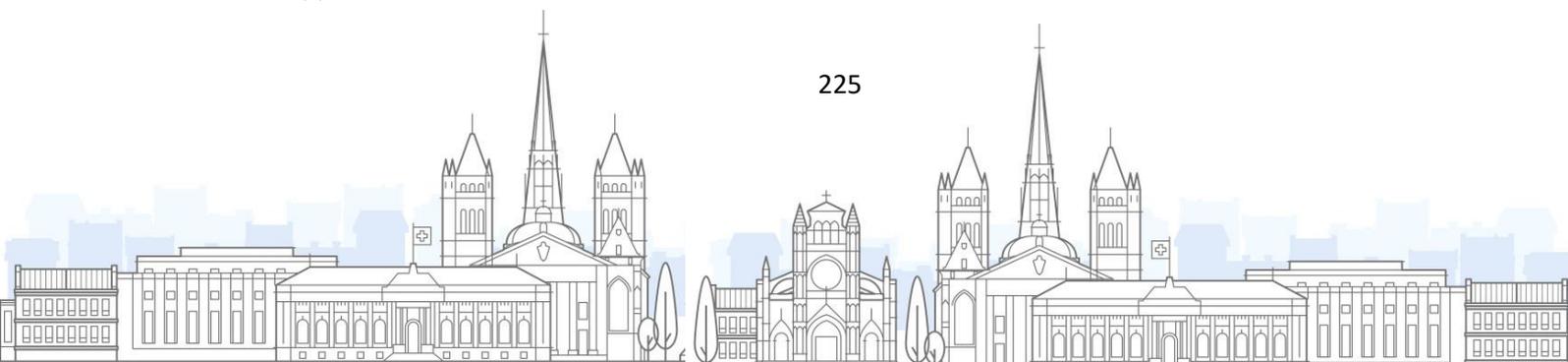
В современном мире, где коммуникации играют все более важную роль, умение общаться эффективно становится жизненно необходимым. Недостаток коммуникативных навыков может привести к:

- **Трудности в обучении:** Неумение задавать вопросы, участвовать в дискуссиях, презентовать свои идеи может затруднять усвоение учебного материала и успешное освоение учебной программы.
- **Проблемы в социальной адаптации:** Неуверенность в себе, трудности с построением межличностных отношений, конфликты могут привести к социальной изоляции и затруднить взаимодействие в коллективе.
- **Сложности в профессиональной деятельности:** Неумение строить коммуникации с коллегами, руководителями, клиентами может затруднить профессиональную реализацию и препятствовать карьерному росту.

### Цели и задачи методики развития коммуникативных умений

- **Формирование компетентного коммуникатора:** Развитие у старшеклассников способности эффективно и уверенно общаться в различных ситуациях, создавая положительный образ и достигая свои цели.
- **Развитие коммуникативной грамотности:** Обучение старшеклассников правилам коммуникации, видам речи, техникам взаимодействия, умению понимать и анализировать информацию.
- **Повышение самооценки и уверенности в себе:** Снижение уровня тревожности в процессе общения, увеличение самоуважения и способности к эффективному взаимодействию.

### Задачи:



- **Развитие навыков вербальной коммуникации:** Обучение техникам публичного выступления, аргументации своей точки зрения, убеждения собеседника, ведения дискуссий.
- **Развитие навыков невербальной коммуникации:** Обучение правильной постановке голоса, использованию мимики и жестов для подчеркивания своих мыслей и эмоций.
- **Развитие навыков межличностного взаимодействия:** Обучение принципам конфликтного разрешения, сотрудничеству, уважению различных точек зрения.
- **Развитие креативности и оригинальности в коммуникации:** Обучение нестандартным методам выражения своих мыслей, использованию юмора и метафор.
- **Развитие способности анализировать и интерпретировать информацию:** Обучение критическому мышлению, способности отличать факты от мнений, анализировать язык и тон общения.

#### **Методические принципы развития коммуникативных умений**

**Принцип активности:** Обучение должно строиться на активном участии старшеклассников в процессе обучения, на практическом применении полученных знаний в реальных ситуациях общения.

**Принцип индивидуализации:** Методы обучения должны учитывать индивидуальные особенности старшеклассников (темп обучения, стиль мышления, уровень развития коммуникативных умений).

**Принцип ситуативности:** Обучение должно строиться на реальных ситуациях общения, которые могут встретиться в жизни старшеклассников (учебные дискуссии, презентации, публичные выступления, межличностные конфликты).

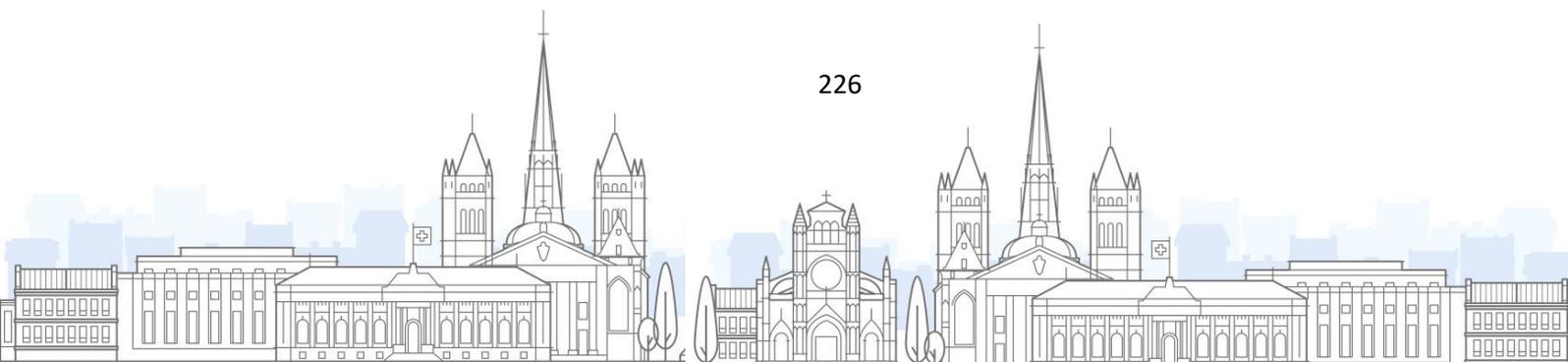
**Принцип последовательности:** Обучение должно строиться на последовательном усвоении знаний, навыков и умений от простого к сложному.

**Принцип сотрудничества:** Обучение должно строиться на взаимодействии между старшеклассниками и учителем, на обмене опытом и взаимопомощи.

#### **Методы и приемы развития коммуникативных умений**

##### **Методы обучения:**

- **Лекции и беседы:** Предоставление старшеклассникам теоретических знаний о принципах коммуникации, видах речи, техниках взаимодействия.
- **Тренинги и практические занятия:** Применение интерактивных упражнений для отработки навыков общения, публичных выступлений, межличностного взаимодействия.



- **Игровые техники:** Применение игр и ролевых игр для развития креативности, гибкости мышления, способности к импровизации в процессе общения.
- **Проектная деятельность:** Создание и реализация проектов, требующих от старшеклассников взаимодействия в группах, поиска информации, презентации результатов.
- **Дебаты и дискуссии:** Организация учебных дискуссий и дебатов для отработки навыков аргументации, убеждения, ведения спорных разговоров.
- **Ролевые игры:** Применение ролевых игр для отработки различных ситуаций общения, развития эмпатии, способности понимать точку зрения собеседника.
- **Работа с текстом:** Анализ текстов художественной литературы, публицистических статей, рекламных текстов для развития критического мышления и способности анализировать язык и тон общения.

#### **Приемы развития коммуникативных умений:**

- **"Я-сообщения":** Обучение старшеклассников формулировать свои мысли и чувства без обвинения и упрека.
- **Активное слушание:** Обучение старшеклассников уделять внимание собеседнику, задавать вопросы, перефразировать слышанное.
- **Невербальные средства коммуникации:** Обучение правильной постановке голоса, использованию мимики и жестов для подчеркивания своих мыслей и эмоций.
- **Визуальные средства коммуникации:** Обучение использованию презентаций, инфографики, видеоматериалов для эффективного донесения информации до аудитории.
- **Техники публичного выступления:** Обучение правильной постановке речи, использованию пауз, жестов, контакту с аудиторией.
- **Техники аргументации и убеждения:** Обучение формулировке аргументов, использованию фактов, логике и примерам.
- **Техники конфликтного разрешения:** Обучение методам конструктивного взаимодействия в конфликтах, уважению точек зрения собеседника.

#### **Важность межпредметной интеграции**

Развитие коммуникативных умений не должно ограничиваться уроками русского языка и литературы. Важна межпредметная интеграция, которая позволяет применять коммуникативные навыки в других предметах:

- **История:** Участие в дискуссиях о исторических событиях, представление результатов исследований.



- **Литература:** Анализ художественных текстов, выражение своей точки зрения, участие в литературных дискуссиях.
- **Обществознание:** Участие в дебатах о социальных проблемах, презентация собственных проектов.
- **Иностранные языки:** Общение на иностранном языке, презентация своей работы на международных конкурсах.

#### **Роль семьи в развитии коммуникативных умений**

Семья играет ключевую роль в развитии коммуникативных умений старшеклассников:

- **Создание благоприятной атмосферы для общения:** Открытая и доверительная атмосфера в семье позволяет старшеклассникам чувствовать себя уверенно и свободно выражать свои мысли и чувства.
- **Пример эффективного общения:** Родители должны быть образцом для подражания в отношении к коммуникативным навыкам, показывать старшеклассникам правила вежливого и уважительного общения.
- **Совместные беседы:** Регулярные беседы с родителями позволяют старшеклассникам вырабатывать навыки выражения своих мыслей, слушания и понимания других.

#### **Современные подходы к развитию коммуникативных умений**

**Личностно-ориентированный подход:** Учитывает индивидуальные особенности старшеклассников, их интересы, способности, темп обучения.

**Компетентностный подход:** Направлен на формирование у старшеклассников коммуникативных компетенций, необходимых для успешной жизни в современном обществе.

**Информационно-коммуникационные технологии:** Применение современных инструментов для развития коммуникативных умений (онлайн-платформы, видеоконференции, социальные сети).

#### **Проблемы и перспективы**

- **Недостаток квалифицированных специалистов:** Не в каждой школе есть специалисты, способные эффективно развивать коммуникативные умения старшеклассников.
- **Недостаточное внимание к практическим занятиям:** В некоторых школах преобладает теоретическая подготовка над практическим применением знаний.
- **Отсутствие единой системы развития коммуникативных умений:** Не всегда методики обучения в разных школах согласованы между собой, что может приводить к непоследовательности в развитии навыков общения.

#### **Перспективы:**



- **Внедрение новых методик и технологий:** Применение современных информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности обучения.
- **Повышение квалификации педагогов:** Проведение курсов повышения квалификации для педагогов по развитию коммуникативных умений.
- **Создание единой системы развития коммуникативных умений:** Разработка и внедрение государственных стандартов по развитию коммуникативных умений у старшеклассников.

**Выводы.** Развитие коммуникативных умений старшеклассников – важная задача, которую должны решать школа, семья и само общество. Применение современных методик и технологий, повышение квалификации педагогов, создание единой системы развития коммуникативных умений – все это способствует тому, чтобы старшеклассники стали уверенными и компетентными коммуникаторами, способными строить успешные отношения в социуме.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Андреев, В. И. (2009). *Педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений*. Москва: Академия.
2. *Концепция развития российского образования до 2030 года*. (2017). Москва: Министерство просвещения Российской Федерации.
3. *Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования*. (2012). Москва: Министерство образования и науки Российской Федерации.
4. Ключева, Н. В. (2005). *Развитие коммуникативных умений школьников*. Москва: Педагогический университет "Первое сентября".
5. Спиваковская, А. С. (2003). *Искусство общения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений*. Москва: Академия.

