

ЦИФРОВАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА В УЗБЕКИСТАНЕ: ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕПЯТСТВИЯ

Махмудова Юлдуз Бахромжон кизи

Ташкентский государственный экономический университет

mahmudovaulduz706@gmail.com

Одним из наиболее значительных достижений Узбекистана в области цифровизации стало создание и развитие системы электронного правительства. Платформа электронного правительства под названием «my.gov.uz» позволяет гражданам получать широкий спектр государственных услуг онлайн, что значительно упрощает взаимодействие с государственными учреждениями и сокращает бюрократические барьеры. Среди наиболее востребованных услуг — получение справок, регистрация бизнеса, оплата налогов и штрафов, запись на прием к врачу и многое другое. Система электронного правительства Узбекистана экономит время и ресурсы как граждан, так и государственных органов, одновременно повышая прозрачность и подотчетность в совместных усилиях правительства и частных компаний, которые разрабатывают и поддерживают необходимую инфраструктуру и программное обеспечение.

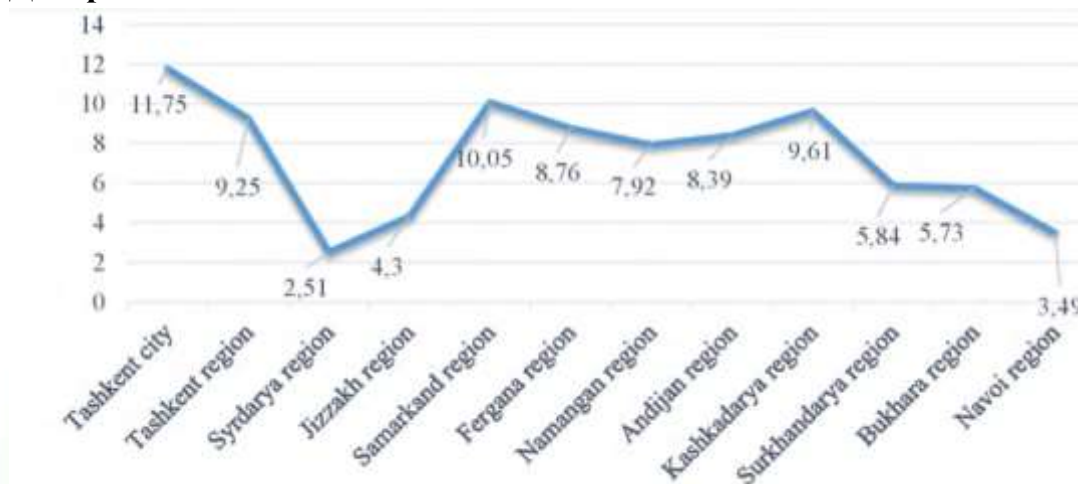
Создание и поддержка государственного портала осуществляется в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 3 июня 2016 года № 188 «О дополнительных мерах по реализации Закона Республики Узбекистан "Об электронном правительстве"» [1]. Государственный портал Республики Узбекистан является ключевым элементом инфраструктуры электронного информационного взаимодействия между государственными органами, а также между юридическими и физическими лицами.

Основные цели государственного портала Республики Узбекистан заключаются в следующем:

- Создание специализированной информационной системы, предназначенной для формирования и развития государственных информационных ресурсов, а также предоставления интерактивных государственных услуг юридическим и физическим лицам.
- Обеспечение информированности населения республики и международного сообщества о деятельности правительства Узбекистана, реформах в социально-экономической и общественно-политической жизни путем создания и размещения соответствующих информационных ресурсов.
- Повышение эффективности взаимодействия между организациями и гражданами, как юридическими, так и физическими лицами.
- Информирование населения о возможностях и порядке взаимодействия с соответствующими организациями.

- Содействие повышению качества и эффективности деятельности организаций за счет оперативного обмена и распространения информации, а также повышения осведомленности организаций.
- Стандартизация межведомственного электронного информационного обмена [6].

Диаграмма1



Подача заявлений через сайт my.gov.uz за период с 01.07.2023 по 01.06.2024

Диаграмма 1 наглядно демонстрирует восходящий тренд в количестве поданных заявлений за последний год (с июля 2023 года по июнь 2024 года). Это свидетельствует о растущем использовании сайта my.gov.uz для получения государственных услуг. Прослеживается возможная сезонная закономерность: снижение количества заявлений в ноябре 2023 года с последующим ростом в декабре 2023 года. Однако, имея данные только за 12 месяцев, подтвердить это окончательно сложно. В июне 2024 года был зафиксирован самый высокий показатель подачи заявлений — 3 605 844, что значительно больше по сравнению с минимумом июля 2023 года — 2 374 949. Это отражает рост более чем на 1,2 миллиона заявлений [7].

Город Ташкент, как столица и наиболее урбанизированный регион, лидирует по уровню вовлеченности пользователей, что ожидаемо благодаря лучшему доступу к цифровой инфраструктуре и услугам. Различия в процентах указывают на разный уровень цифровой активности и развития инфраструктуры в регионах. Более развитые регионы, такие как Ташкент, Самарканд и Фергана, демонстрируют высокий уровень вовлеченности. Регионы с более низкими показателями, такие как Джизак, Сырдарья и Хорезм, указывают на потенциальные направления для целенаправленных мер по стимулированию роста и развития цифровой активности. Цифровизация способствовала автоматизации множества административных процессов, значительно повысив эффективность работы государственных учреждений. Автоматизация охватывает такие области, как управление персоналом, финансовое

администрирование, документооборот и мониторинг государственных программ. Это снижает вероятность ошибок и коррупционных схем, ускоряет процессы принятия решений и улучшает качество предоставляемых услуг.

Цифровизация государственного сектора играет ключевую роль в борьбе с коррупцией. Электронные системы позволяют отслеживать все этапы принятия решений и выполнения государственных функций, делая процессы более прозрачными и подотчетными. Это сокращает возможности для коррупционных практик и укрепляет доверие населения к государственным институтам.

Важно отметить, что Узбекистан сталкивается с рядом вызовов в процессе цифровизации государственного сектора. Одной из главных проблем является нехватка квалифицированных специалистов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Развитие цифровых технологий требует высокого уровня навыков и специализированных знаний, которых на данный момент недостаточно среди местного населения. Решение этой проблемы требует значительных инвестиций в образование и подготовку кадров, а также создания условий для привлечения специалистов из других стран.

Несмотря на значительные достижения, в некоторых регионах Узбекистана все еще отсутствует доступ к интернету и недостаточно развита ИКТ-инфраструктура. Это затрудняет внедрение цифровых технологий в удаленных и сельских районах, создавая неравенство в доступе к государственным услугам. Для решения этой проблемы необходимы постоянные инвестиции в развитие инфраструктуры и расширение интернет-покрытия. С увеличением использования цифровых технологий растет риск кибератак и утечек данных. Защита информации и предотвращение кибератак становятся приоритетными задачами для государственных органов. Это требует разработки и внедрения современных систем кибербезопасности, обучения персонала и повышения осведомленности населения о цифровых рисках.

Заключение

Узбекистан достиг значительных успехов в цифровизации государственного сектора, о чем свидетельствует вовлеченность пользователей в работу сайта электронной коммерции my.gov.uz. Однако региональные различия подчеркивают необходимость целенаправленных усилий для повышения цифровой инклюзии. Устранение пробелов в инфраструктуре, повышение цифровой грамотности, развитие государственно-частного партнерства, акцент на ориентированный на пользователя дизайн услуг и обеспечение надежной кибербезопасности позволят Узбекистану продвинуться в цифровой трансформации и достичь равномерной вовлеченности по всем регионам. Это не только повысит эффективность и прозрачность государственных услуг, но и будет способствовать общему социально-экономическому развитию страны.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 3 июня 2016 года № 188 «О дополнительных мерах по реализации Закона Республики Узбекистан "Об электронном правительстве"».

2. Плотников В.А. Цифровизация производства: теоретическая сущность и перспективы развития в российской экономике / В.А. Плотников [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека "Киберленинка" — Санкт-Петербург, 2018. (дата обращения: 16.09.2019).

3. Цифровая трансформация: новые вызовы для бизнеса и руководителей компаний [Электронный ресурс]: Центр Кочубея Высшей школы экономики. — Режим доступа: <https://kc.hse.ru/2018/05/15/cifrovaya-transfor-maciya-novye-vyzovy/> (дата обращения: 16.09.2019).

4. Цифровизация всей страны [Электронный ресурс]: Бизнес Волгоград. — Режим доступа: <https://delosmi.ru/2018/07/07/tsifrovizatsiya-vsej-strany/> (дата обращения: 17.09.2019).

5. Ковалева Н.Н. Информационное право России. М., 2008. — С. 32.

6. Государственный портал Республики Узбекистан: <https://gov.uz/en>.

7. Единый портал интерактивных государственных услуг: <https://my.gov.uz/ru/site/statistic-graph>.