

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ

Салиев Улугбек Абдуллаевич

*Ферганский медицинский институт общественного здоровья,
доцент кафедры Общественных наук,
кандидат исторических наук*

Салиева Нигора Садиқовна

*Ферганский медицинский институт общественного здоровья
старший преподаватель кафедры Латинского
языка, педагогики и психологии*

Аннотация. *Статья раскрывает психологические аспекты общения между врачом и пациентом, которые играют ключевую роль в медицинской практике. В ней рассматриваются основные принципы эффективной коммуникации, такие как эмпатия, активное слушание, управление эмоциями и преодоление конфликтных ситуаций. Особое внимание уделяется значению доверительных отношений между врачом и пациентом, а также важности психологической поддержки в принятии сложных решений, связанных с лечением. Автор подчеркивает важность наличия у медицинского персонала не только профессиональных знаний, но и развитых коммуникативных навыков, способствующих улучшению взаимодействия с пациентами и повышению качества медицинской помощи. Статья освещает роль психологической поддержки в создании комфортной атмосферы для пациента, что способствует его эмоциональному состоянию и более эффективному лечению.*

Аннотация. *Мақола тиббий амалиётда асосий роль ўйнайдиган шифокор ва бемор ўртасидаги мулоқотнинг психологик жиҳатларини ёритиб берди. У эмпатия, фаол тинглаш, ҳиссиётларни бошқариш ва низоларни ҳал қилиш каби самарали мулоқотнинг асосий тамойилларини ўрганади. Шифокор ва бемор ўртасидаги ишончли муносабатларнинг муҳимлигига, шунингдек, даволаниш билан боғлиқ қийин қарорларни қабул қилишда психологик ёрдамнинг аҳамиятига алоҳида ёттибор берилди. Муаллиф тиббиёт ходимларининг нафақат касбий билимларга ега бўлишлари, балки беморлар билан ўзаро муносабатларни яхшилаш ва тиббий ёрдам сифатини оширишга ёрдам берадиган ривожланган мулоқот қобилиятлари муҳимлигини таъкидлайди. Мақолада бемор учун қулай муҳит яратишда психологик ёрдамнинг роли таъкидланган, бу унинг ҳиссий ҳолатига ва янада самарали даволанишига ёрдам беради*

Annotation. *The article is devoted to the psychological aspects of communication between a doctor and a patient, which play a key role in medical practice. It examines the basic principles of effective communication, such as empathy, active listening,*

emotion management, and conflict resolution. Special attention is paid to the importance of a trusting relationship between a doctor and a patient, as well as the importance of psychological support in making difficult decisions related to treatment. The author emphasizes the importance of medical staff having not only professional knowledge, but also developed communication skills that contribute to improving interaction with patients and improving the quality of medical care. The article highlights the role of psychological support in creating a comfortable atmosphere for the patient, which contributes to his emotional state and more effective treatment.

Ключевые слова: *психология общения, врач и пациент, эмпатия, активное слушание, доверие, психологическая поддержка, конфликтные ситуации, принятие решения, медицинская коммуникация, эмоциональное состояние пациента, эффективное лечение, межличностные барьеры, медицинский персонал.*

Калит сўзлар: *мулоқот психологияси, шифокор ва бемор, эмпатия, фаол тинглаш, ишонч, психологик ёрдам, зиддиятли вазиятлар, қарор қабул қилиш, тиббий алоқа, беморнинг ҳиссий ҳолати, самарали даволаш, шахслараро тўсиқлар, тиббиёт ходимлари.*

Keywords: *communication psychology, doctor and patient, empathy, active listening, trust, psychological support, conflict situations, decision-making, medical communication, patient's emotional state, effective treatment, interpersonal barriers, medical staff.*

Коммуникация между врачом и пациентом является неотъемлемой частью медицинского процесса, которая значительно влияет на эффективность диагностики, лечения и восстановления пациента. В медицинской практике часто встречаются ситуации, когда физическое здоровье пациента невозможно разделить от его эмоционального состояния, что делает психологические аспекты общения особенно важными. Понимание и учет этих аспектов позволяет врачу не только точнее выявить проблему, но и обеспечить пациенту необходимую поддержку на всех этапах лечения. Психологическая составляющая взаимодействия врача и пациента охватывает широкий спектр вопросов: от установления доверительных отношений и обеспечения эмоциональной безопасности до решения сложных ситуаций, связанных с диагностикой и лечением тяжёлых заболеваний. Эмпатия, активное слушание, способность управлять эмоциями пациента, а также умение разрешать конфликты — все эти компоненты играют решающую роль в создании комфортной атмосферы, способствующей эффективно лечению. Данная тема актуальна для медицинских работников, поскольку успех лечения зачастую зависит не только от правильных медицинских решений, но и от того, как врач умеет взаимодействовать с пациентом, проявляя внимание, поддержку и понимание «Утрата морального смысла медицинской деятельности равносильна потере ее полноты и целостности». А это чрезвычайно опасно, т.к.

превращает медицину в своего рода «полунауку». Деятельность профессионального врача включает в себя «компоненты научной компетентности и добродетели». Врач, выполняющий долг добровольно и осмысленно, в отличие от врача-технаря, исполняющего обязанности механически и бездумно, «осваивает реальность морально-этического знания и отстаивает ценности своей профессии»³

Психологическое взаимодействие между врачом и пациентом играет важнейшую роль в процессе диагностики и лечения. Это не только обмен информацией, но и создание комфортной атмосферы для пациента, установление доверительных отношений, помощь в преодолении стресса и поддержка в принятии сложных решений. Взаимодействие с пациентом требует от врача не только профессиональных знаний и умений, но и высокоразвитыми коммуникативными навыками, эмпатии и психологической зрелости.

Вначале медико-психологическое взаимодействие строится на основе коммуникации, которая является основой медицинской помощи. Это не просто передача информации о диагнозе или назначении лечения, но и создание атмосферы, где пациент чувствует себя понятым и уважаемым. Адекватная коммуникация способствует улучшению понимания между врачом и пациентом, что способствует более эффективному лечению и восстановлению пациента. Врач должен стремиться понимать пациента по составлению и мимике лица. Должен почувствовать и показать что он понимает внутреннее состояние пациента. Одним из важнейших элементов в общении между врачом и пациентом является эмпатия — способность врача понять и почувствовать переживания пациента. Эмпатия помогает пациенту чувствовать поддержку, что значительно снижает уровень стресса, связанного с заболеванием. Пациент, ощущая заботу и внимание, будет более открытым, готовым сотрудничать и следовать рекомендациям врача. Это способствует установлению доверительных отношений, что критически важно для успешного лечения. Пациент, доверяя своему врачу, скорее будет соблюдать рекомендации, выполнять назначенные процедуры и откровенно сообщать о своих проблемах и опасениях.

Заболевание, особенно хроническое или серьезное, сопровождается различными эмоциями: страхом, тревогой, агрессией, депрессией. Роль врача заключается в том, чтобы выявить эмоциональное состояние пациента и предложить соответствующую поддержку. Способность врача регулировать эмоции пациента, не подавлять их, а направлять в конструктивное русло, может значительно улучшить исход лечения. Врачи, обладающие высокоразвитыми навыками психологической поддержки, способны снизить тревожность пациентов, объясняя им их состояние доступным и понятным языком. Это особенно важно в случае с

³ Салиева, Н. С. (2023). НРАВСТВЕННАЯ КУЛЬТУРА ВРАЧА. *Научный Фокус*, 1(2), 461-467.

тяжёлыми диагнозами, где пациентам предстоит столкнуться с болезнью, изменение их привычного образа жизни или смертельной угрозой.

Иногда в процессе взаимодействия возникают недоразумения, особенно когда пациент не полностью понимает назначенное лечение или его последствия. Это может привести к конфликтам, недовольству или отказу от лечения. Важно, чтобы врач мог справляться с такими ситуациями, не осуждая пациента, а помогая ему разобраться в возникших вопросах. Часто источником конфликта является недоверие пациента, возникающее на фоне недовольства лечением, болезненной манипуляцией или ожиданием неудовлетворительных результатов. Врач должен быть готов объяснять свои действия, отвечать на вопросы пациента, проявлять терпимость и внимание к его переживаниям.

Особенно важно в медицинской практике психологическое сопровождение пациента при принятии сложных решений. Это касается ситуаций, когда необходимо выбрать между несколькими методами лечения, сделать выбор относительно продолжительности лечения или принять участие в научных исследованиях. Врачи должны оказывать пациентам поддержку в принятии решения, не навязывая своего мнения, но предлагая всю необходимую информацию для осознанного выбора.

Кроме того, помощь в принятии таких решений будет зависеть от психологического состояния пациента. Например, при тяжелых заболеваниях, таких как рак, пациент может переживать кризис, потерю смысла жизни или страх перед неизбежным. В таких случаях врач должен приложить все усилия не только в лечении, но и в поддержке пациента на эмоциональном уровне. Пациент, чувствуя, что его понимают и поддерживают, будет стараться идти к выздоровлению.

Тактика врача, его поведение всегда должны строиться в зависимости от характера больного, уровня его культуры, тяжести заболевания, особенностями психики. С мнительными больными необходимо обладать большим терпением; каждый больной нуждается в утешении, но в то же время в твердой уверенности врача, что он поможет и сможет излечить его.⁴

Психологические аспекты общения между врачом и пациентом играют не менее важную роль, чем медицинские знания и профессионализм. Эмпатия, активное слушание, способность управлять эмоциями и конфликтами, а также психологическая поддержка пациента помогают улучшить качество медицинской помощи и значительно повышают эффективность лечения. Хорошее общение создает атмосферу доверия, что в свою очередь способствует лучшему соблюдению пациентом рекомендаций и способствует его скорейшему выздоровлению. Врач, который обладает не только клиническими навыками, но и

⁴ Салиева, Н. С., & Камаева, В. (2023). ЗАДАЧИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 18(2), 178-180.

психолого-коммуникативными компетенциями, способен значительно повысить качество жизни своих пациентов.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Гудков, А.Л. (2012). *Психология общения в медицине*. — М.: Академический проект.
2. Байда, В.Я., Мазур, А.И. (2009). *Психология взаимодействия в медицине*. — Киев: Здоровья.
3. Бенашвили, Р.И. (2005). *Медицинская психология*. — М.: Изд-во МГУ.
4. Воронова, Н.А. (2013). *Эмпатия в медицинской практике: психология общения врача и пациента*. — СПб: Речь.
5. Салиева, Н. С. (2023). НРАВСТВЕННАЯ КУЛЬТУРА ВРАЧА. *Научный Фокус*, 1(2), 461-467.
6. Салиева, Н. С., & Камаева, В. (2023). ЗАДАЧИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕОНТОЛОГИИ. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 18(2), 178-180.
7. Sadikovna, S. N. (2022). TIBBIYOTDA KOMMUNIKATIV MULOQOTNING ANAMIYATI VA SAMARADORLIGI. INTEGRATION OF SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE. *SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL*, 3(9), 92-94.
8. Ахмедова, У., & Суяркулова, З. (2023). ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ РУССКОМУ ЯЗЫКУ В МЕДИЦИНЕ. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 18(3), 17-20.
9. Ахмедова, У. Э. (2018). ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ. *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*, (8), 84-86.
10. Ахмедова, У. Э. (2021). Сходства и различия между предложениями русского языка и окончаниями узбекского языка (на примере употребления с существительными). *Молодой ученый*, (10), 220-222.
11. Ахмедова, У. Э. (2020). ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ НАКОПЛЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ НА ЗАНЯТИЯХ РУССКОГО ЯЗЫКА В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ. In *Университетская наука: взгляд в будущее* (pp. 708-710).
12. Mamatxonova, M. (2024). TRADITION AND INNOVATION IN THE WORKS OF OMON MUKHTOR. *Spanish Journal of Innovation and Integrity*, 26(1), 167-173.
13. Sobirovna, T. O. (2022). OLIY TA'LIMDA CHET TILI O'QITISH METODIKASI. CHET TIL O'QITISH METODIKASINING UMUMDIDAKTIK PRINSIPLARI. *TA'LIM VA RIVOJLANISH TAHLILI ONLAYN ILMIY JURNALI*, 186-188.
14. Odina, T. (2023). DEVELOPMENT OF THEORETICAL MEDICAL KNOWLEDGE. *Miasto Przyszłości*, 42, 652-660.
15. Туйчиева, О. С. (2018). МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ. *Инновации в образовании и медицине. Материалы V Все*, 107.