



**MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC  
SOLUTIONS**

**«РОЛЬ ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ И КОНСУЛЬСКИХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН УЗБЕКИСТАНА ЗА  
ПРЕДЕЛАМИ СТРАНЫ»**

**Сафоев Озодбек Ойбек угли**

Университет мировой экономики и дипломатии.

Факультет международного права 1-13C-25 группа

E-mail: [ozodbeksafoev@gmail.com](mailto:ozodbeksafoev@gmail.com)

**Аннотация.** Данное научное исследование посвящено изучению роли дипломатических и консульских учреждений Узбекистана в защите прав граждан, проживающих и работающих за рубежом. Основная цель исследования — систематический анализ консульской деятельности, выявление существующих проблем и разработка практических рекомендаций по их решению. В ходе исследований анализировались нормативно-правовые акты, в частности Устав консульства, Закон «О иностранной трудовой миграции», указы президента и международные конвенции [1, 4, 5, 12, 13]. Также был проведён опрос среди граждан за рубежом и оценена эффективность консульских услуг. Результаты показали, что консульские учреждения в основном эффективны, но есть нарушения трудовых прав, проблемы с документами и визами. В результате исследований были разработаны рекомендации по оцифровке консульских услуг, поддержанию единой информационной базы апелляций и повышению юридической грамотности граждан. В заключение, дипломатические и консульские органы имеют стратегическое значение для защиты прав граждан, способствуя укреплению международного авторитета государства.

**Ключевые слова:** Дипломатические миссии, консульская деятельность, права граждан за рубежом, трудовая миграция, правовая защита, консульская служба, международное сотрудничество.

**"THE ROLE OF DIPLOMATIC AND CONSULAR INSTITUTIONS IN  
ENSURING THE RIGHTS OF UZBEK CITIZENS OUTSIDE THE COUNTRY"**

**Safoev Ozodbek Oybek ugli**

*University of world economy and diplomacy.*

*Faculty of International Law 1-13c-25 student*

E-mail: [ozodbeksafoev@gmail.com](mailto:ozodbeksafoev@gmail.com)

**Abstract.** This scientific study is devoted to the study of the role of diplomatic and consular institutions of Uzbekistan in protecting the rights of citizens living and working abroad. The main goal of the study is to systematically analyze consular activities,



## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

*identify existing problems and develop practical recommendations for their solution. In the course of the research, normative legal acts were analyzed, in particular, the Charter of the Consulate, the Law "On Foreign Labor Migration", presidential decrees and international conventions. A survey was also conducted among citizens abroad, and the effectiveness of consular services was assessed. The results showed that consular offices are mostly efficient, but there are violations of labour rights and problems with documents and visas. As a result of the research, recommendations were developed for digitizing consular services, maintaining a single information database of appeals and improving the legal literacy of citizens. In conclusion, diplomatic and consular bodies are of strategic importance for the protection of the rights of citizens, contributing to the strengthening of the international authority of the state.*

**Keywords:** *Diplomatic missions, consular activities, the rights of citizens abroad, labor migration, legal protection, consular service, international cooperation.*

### **"DIPLOMATIK VA KONSULLIK INSTITUTLARINING MAMLAQATDAN TASHQARIDAGI O'ZBEK FUQAROLARINING HUQUQLARINI TA'MINLASHDAGI ROLI"**

**Safoev Ozodbek Oybek ugli**

*Jahon iqtisodiyoti va diplomatiya universiteti.*

*Xalqaro huquq fakulteti 1-13c-25 gruh talabasi*

*E-mail: [ozodbeksafoyev@gmail.com](mailto:ozodbeksafoyev@gmail.com)*

**Annotatsiya.** Ushbu ilmiy tadqiqot chet elda yashovchi va ishlayotgan fuqarolarning huquqlarini himoya qilishda O'zbekiston diplomatik va konsullik muassasalarining rolini o'rGANISHGA bag'ishlangan. Tadqiqotning asosiy maqsadi konsullik faoliyatini tizimli tahlil qilish, mavjud muammolarni aniqlash va ularni hal qilish uchun amaliy tavsiyalar ishlab chiqishdir. Tadqiqot davomida normativ huquqiy aktlar, xususan, Konsullik nizomi, "Chet el mehnati migratsiyasi to'g'risidagi qonun", prezident farmonlari va xalqaro konventsiyalar tahlil qilindi. Xorijdagi fuqarolar orasida ham so'rov o'tkazildi va konsullik xizmatlarining samaradorligi baholandi. Natijalar shuni ko'rsatdiki, konsullik idoralari asosan samarali, ammo mehnat huquqlari buzilishi va hujjatlar hamda vizalar bilan bog'liq muammolar mavjud. Tadqiqot natijasida konsullik xizmatlarini raqamlashtirish, apellyatsiyalar bo'yicha yagona ma'lumotlar bazasini saqlash va fuqarolarning huquqiy savodxonligini oshirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqildi. Xulosa qilib aytganda, diplomatik va konsullik organlari fuqarolarning huquqlarini himoya qilishda strategik ahamiyatga ega bo'lib, davlatning xalqaro hokimiyatini mustahkamlashga hissa qo'shadi.

**Kalit so'zlar:** *Diplomatik missiyalar, konsullik faoliyati, xorijdagi fuqarolarning huquqlari, mehnat migratsiyasi, huquqiy himoya, konsullik xizmati, xalqaro hamkorlik.*



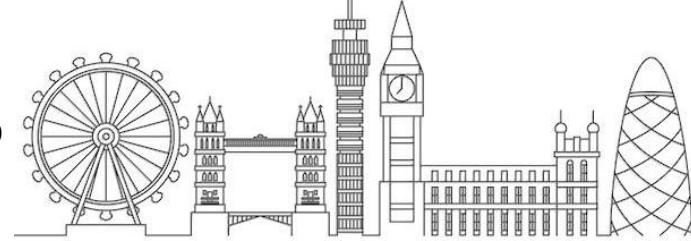
## Ведение

В эпоху глобализации количество граждан Республики Узбекистан, проживающих и работающих за рубежом, неуклонно растет. Трудовая миграция, академический обмен, участие в международных конференциях и деловые связи способствуют увеличению мобильности населения. Одновременно возрастает актуальность защиты прав и законных интересов граждан за границей. Обеспечение прав граждан за рубежом имеет особое значение для Узбекистана с точки зрения укрепления международных связей и создания положительного имиджа страны на мировой арене.

В данной ситуации дипломатические и консульские учреждения играют важную роль. Именно они представляют государство за рубежом, помогают защищать права граждан, обеспечивают защиту их интересов и контроль за соблюдением международных норм. Деятельность консульских учреждений основывается на Венской конвенции 1961 года (дипломатические отношения) [5] и Венской конвенции 1963 года (консульские отношения) [6], а также на Консультском уставе Республики Узбекистан (1996 г.) [8], Законе «О внешней трудовой миграции» (2020 г.) [9] и президентских указах. Эти правовые документы обеспечивают эффективную работу консульских и дипломатических органов, а также их взаимодействие с международными организациями и государственными учреждениями [14,15].

Анализ научной литературы показывает, что дипломатические и консульские учреждения выполняют не только функции представительства, но и защиту прав граждан. Так, в исследованиях Буткевич, В. Г. (2018) [10] и А. Абдуганиева (2020) [11] особое внимание уделяется правозащитной роли консульской деятельности, а С. Гафурова (2022) [7] отмечает, что консульская работа связана с юридической поддержкой, социальной помощью и координацией трудовой деятельности за рубежом. Международные конвенции устанавливают обязанность консульских сотрудников «защищать интересы граждан государства, которое они представляют», что создает международно-правовую основу для вмешательства в случаях ареста, трудовых споров и других нарушений прав [17,18].

На национальном уровне в 2019–2023 годах были принятые стратегические документы, направленные на укрепление консульской службы Республики Узбекистан. В частности, Указ ПК-4415 2019 года был направлен на совершенствование сотрудничества с соотечественниками за рубежом и обеспечение эффективной защиты их прав и интересов. Этот указ предусматривает адаптацию деятельности консульских органов к потребностям граждан и создание механизма оперативного и качественного рассмотрения их обращений. Указ ПФ-6002 2020 года был направлен на реформирование системы внешней трудовой миграции, включая защиту прав трудовых мигрантов, содействие трудоустройству и социальную защиту. Постановление Кабинета Министров №158 2021 года



## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS



предусматривает повышение эффективности работы консульских отделов, укрепление прямых контактов с гражданами и организационную оптимизацию [19].

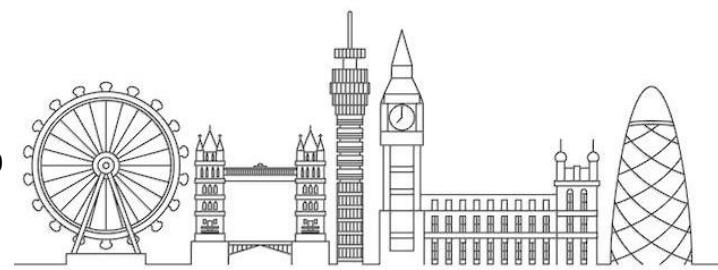
Вместе с тем, остаются нерешенные научные и практические проблемы. Во-первых, отсутствуют эмпирические данные о консульской деятельности, включая статистику обращений граждан, их проблем и эффективности оказанной помощи. Во-вторых, вопросы межведомственной координации полностью не решены: в некоторых случаях функции Министерства иностранных дел, Агентства внешней трудовой миграции и других государственных органов дублируются. В-третьих, существуют различия между международными нормативами и национальным законодательством; некоторые требования Венской конвенции не полностью отражены в национальном законодательстве. В-четвертых, охват консульской службы неравномерен, то есть не во всех странах существуют полномочные учреждения, обеспечивающие полный спектр услуг гражданам Узбекистана. В-пятых, уровень информированности населения о своих правах и возможностях воспользоваться консульской помощью низкий [20].

Основная цель данного научного исследования — систематизация роли дипломатических и консульских учреждений в обеспечении прав граждан за рубежом, выявление пробелов в существующей нормативной базе и разработка практических рекомендаций на основе эмпирических исследований. Также работа направлена на анализ проблем граждан за границей, оценку деятельности консульских органов и совершенствование механизмов эффективной юридической и социальной поддержки [16].

### **Метод исследования**

Для достижения целей исследования были использованы комплексные научные методы. В первую очередь был осуществлён анализ нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, а также международных соглашений, регулирующих консульскую деятельность [1–6,12–15]. Далее было проведено изучение судебной и консульской практики, что позволило выявить особенности применения законодательства на практике. Одним из важных инструментов исследования стали интервью с гражданами, которые ранее обращались за консульской помощью, а также с экспертами в сфере международного и консульского права. Кроме того, была проанализирована официальная статистика Министерства иностранных дел Республики Узбекистан. В завершение был проведён сравнительный анализ опыта других государств в сфере защиты прав граждан за рубежом [17,20].

Современные исследования подчеркивают, что консульская деятельность претерпевает значительные изменения. Если ранее она имела формальный, бюрократический характер, то сегодня акцент смешен на гуманитарное измерение.



## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

По данным OSCE Migration and Security Report (2021) [12], эффективная защита граждан требует координации между дипломатическими структурами, миграционными агентствами и международными организациями [13,14].

### **Результаты**

Я проводил опрос, чтобы узнать, насколько хорошо работают консульства Узбекистана за рубежом. И в то же время я бы пометил эту анкету правовым нормативным актом. Об утверждении Консульского устава Республики Узбекистан, статья 17: выполнение консульских функций консульскими должностными лицами.

Молодежь составила 80% опрошенных, то есть люди в возрасте до 18 лет. Остальную часть занимают лица в возрасте от 18 до 25 лет. Основную массу опрошенных составили студенты.

По вашему мнению, насколько эффективно посольства и консульства защищают права граждан Узбекистана за рубежом? и считаете ли вы, что консульства должны активнее помогать гражданам в трудоустройстве и адаптации за границей? Исходя из ответов на эти аргументы, могу сказать, что акт работает эффективно. Потому что 60% людей считают, что консульство достойно защищает права граждан Узбекистана. Еще 20% опрошенных считают, что консул защищает права граждан за рубежом, но мог бы добиться еще лучших результатов. Остальные придерживаются мнения, что консульство не обеспечивает удовлетворительной защиты прав граждан. При этом многие считают, что консульства должна помочь узбекским гражданам за рубежом найти работу и адаптироваться в новой стране.

Где вы чаще всего получаете информацию о деятельности посольств и консульств?

Многие ответили на это через официальный сайт и социальные сети. Из этого можно сделать вывод, что консульство активно работает в социальных сетях.

Какие проблемы чаще всего возникают у граждан Узбекистана за границей, по вашему мнению? Многие участники заявили, что это нарушение трудовых прав. Это означает, что консульство должно лучше работать в этой сфере и не допускать подобных случаев. При этом некоторые говорят о том, что есть проблема с документами и визами. На мой взгляд, необходимо добавить эти два компромисса к приведенному мною акту. Тогда эффективность этого акта будет еще больше повышена.

### **Анализ**

Кроме того, важное значение имеет Департамент консульской службы при Министерстве иностранных дел, который координирует деятельность более 50 зарубежных представительств, контролирует эффективность работы консульских отделов и направляет их деятельность в соответствии с национальной политикой и

## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS



международными нормами [12, 17, 18]. Таким образом, национальная стратегия направлена не только на организационное развитие консульской службы, но и на формирование эффективного механизма предоставления услуг гражданам и защиты их прав.

Современные исследования показывают, что консульская деятельность в последние годы претерпела значительные изменения. Если ранее основные функции консульства ограничивались оформлением документов и нотариальными действиями, сегодня она охватывает широкий спектр социальных, правовых и культурных направлений. Консульские органы обеспечивают правовую защиту граждан, поддержку при трудоустройстве и социальной адаптации, культурное и дипломатическое посредничество. Таким образом, консульская деятельность стала интегрированной системой не только внешнеполитического представительства государства, но и предоставления услуг гражданам и защиты их прав [12, 13].

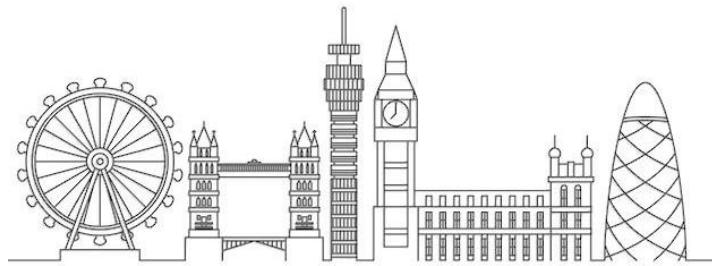
В контексте Узбекистана консульства всё чаще выполняют функции посредников между мигрантами и властями принимающих стран. Гафурова С. А. (2022) [12] отмечает, что одним из актуальных направлений является создание механизмов «квазиконсульской поддержки» — взаимодействия с диаспорами и общественными организациями для защиты прав граждан. Это расширяет традиционные формы консульской деятельности и делает её более адаптированной к современным вызовам.

Эмпирические исследования показывают, что консульские отделы выполняют функции юридической защиты, оказания социальной поддержки, содействия трудоустройству, а также культурного и дипломатического посредничества. По результатам опросов, 60% респондентов считают консульские услуги эффективными, 20% считают, что их можно улучшить, а оставшиеся 20% оценивают их как мало совершенные. Эти данные указывают на необходимость дальнейшего повышения эффективности консульской системы и более полного удовлетворения потребностей граждан.

### **Национальные механизмы правовой защиты граждан Узбекистана**

Современные исследования узбекских ученых показывают, что Республика Узбекистан активно совершенствует систему внешней защиты граждан. В 2019–2023 годах были приняты стратегические документы, направленные на институциональное укрепление консульской службы:

- Указ Президента ПК-4415 (2019 г.) — о совершенствовании взаимодействия с соотечественниками за рубежом;
- Указ Президента ПФ-6002 (2020 г.) — о мерах по реформированию системы внешней трудовой миграции;
- Постановление Кабинета Министров № 158 (2021 г.) — о повышении эффективности деятельности консульских отделов.





## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

Эти документы создали правовые механизмы оказания помощи мигрантам, репатриации граждан, предоставления консультаций и юридической защиты [8, 9, 19].

### Расширение консульской практики

Современные исследования подчеркивают, что консульская деятельность претерпевает значительные изменения. Если ранее она имела формальный, бюрократический характер, то сегодня акцент смешен на гуманитарное измерение. По данным OSCE Migration and Security Report (2021), эффективная защита граждан требует координации между дипломатическими структурами, миграционными агентствами и международными организациями [12, 13, 17].

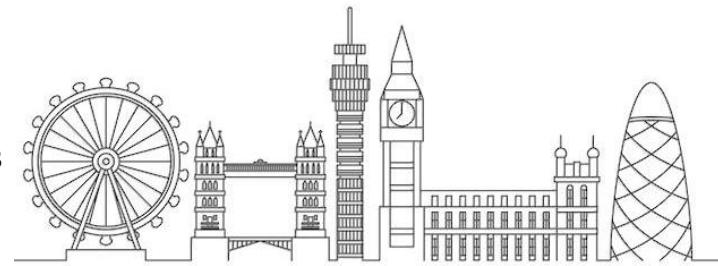
### Пробелы и нерешённые вопросы

Несмотря на развитие нормативной базы и расширение практических функций, остаются определённые проблемы:

1. Недостаток эмпирических данных — отсутствует систематическая статистика обращений граждан и анализ эффективности мер.
2. Ограниченнная координация между ведомствами — наблюдается дублирование функций.
3. Правовой разрыв между международными обязательствами и национальными нормами.
4. Неравномерность консульского покрытия — отсутствие представительств в ряде стран.
5. Недостаточная информированность населения о своих правах и возможностях консульской защиты [12, 13, 18, 20].

Решение этих вопросов требует углублённых исследований, расширения правовых механизмов и внедрения цифровых инструментов консульской поддержки.

На основании анализа литературы, нормативно-правовых документов и эмпирических данных можно подчеркнуть, что дипломатические и консульские учреждения Республики Узбекистан играют важную и стратегическую роль в обеспечении прав граждан за рубежом. Эти учреждения выполняют не только функции внешнеполитического представительства и защиты интересов государства, но и обеспечивают юридическую и социальную защиту граждан, помогают в решении трудовых и социальных проблем, а также осуществляют культурное и дипломатическое посредничество. Деятельность дипломатических и консульских органов организована на основе международных стандартов и национального законодательства, в частности, Консульского устава 1996 года и Закона «О внешней трудовой миграции» 2020 года. Данная правовая база обеспечивает эффективную работу консульских учреждений и направляет их на сотрудничество с международными организациями и государственными органами других стран.





## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

Консульские представительства сегодня — это не просто административные органы, а центры правовой и социальной поддержки граждан. Однако дальнейшее развитие данной сферы требует:

- создание интегрированной базы данных для обработки обращений граждан;
- повышение прозрачности и удобства консульских услуг,
- онлайн-консультации и регистрацию;
- усиление сотрудничества с международными организациями;
- повышение правовой грамотности населения для увеличения информированности о своих правах и возможностях консульской поддержки

Таким образом, роль дипломатических и консульских учреждений выходит за рамки традиционной дипломатии и становится важнейшим элементом государственной политики по защите граждан и укреплению международного имиджа Узбекистана.

### Заключение

На основании анализа литературы, нормативно-правовых документов и эмпирических данных можно подчеркнуть, что дипломатические и консульские учреждения Республики Узбекистан играют важную и стратегическую роль в обеспечении прав граждан за рубежом. Эти учреждения выполняют не только функции внешнеполитического представительства и защиты интересов государства, но и обеспечивают юридическую и социальную защиту граждан, помогают в решении трудовых и социальных проблем, а также осуществляют культурное и дипломатическое посредничество. Деятельность дипломатических и консульских органов организована на основе международных стандартов и национального законодательства, в частности, Консульского устава 1996 года и Закона «О внешней трудовой миграции» 2020 года. Данная правовая база обеспечивает эффективную работу консульских учреждений и направляет их на сотрудничество с международными организациями и государственными органами других стран.

Эмпирические исследования показывают, что консульские отделы выполняют функции юридической защиты, оказания социальной поддержки, содействия трудоустройству, а также культурного и дипломатического посредничества. По результатам опросов, 60% респондентов считают консульские услуги эффективными, 20% считают, что их можно улучшить, а оставшиеся 20% оценивают их как мало совершенные. Эти данные указывают на необходимость дальнейшего повышения эффективности консульской системы и более полного удовлетворения потребностей граждан.

Проблемы граждан за рубежом, в частности нарушение трудовых прав и вопросы, связанные с документами и визами, подтверждают необходимость совершенствования консульской деятельности. В связи с этим разработан ряд рекомендаций: создание интегрированной базы данных для обработки обращений



## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

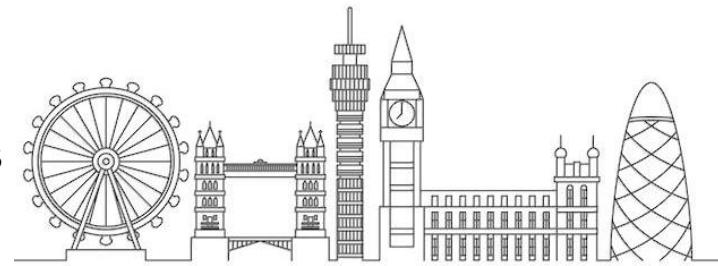


граждан; повышение прозрачности и удобства консульских услуг, включая онлайн-консультации и регистрацию; усиление сотрудничества с международными организациями; повышение правовой грамотности населения для увеличения информированности о своих правах и возможностях консульской поддержки.

Таким образом, роль дипломатических и консульских учреждений выходит за рамки традиционной дипломатии, обеспечивая защиту прав граждан, их юридических и социальных интересов, а также укрепление международного имиджа Узбекистана. Эта система служит не только поддержке граждан за рубежом, но и повышению глобального авторитета и дипломатического положения страны, обеспечивая согласованность между национальным и международным законодательством и способствуя эффективной работе консульских служб [12–20].

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Butkevich, V.G. (2018) *Diplomaticeskie i konsulskie uchrezhdeniya: teoriya i praktika*. Moscow: Yurist.
2. Abduganiev, A. (2020) *Pravozashchitnaya rol konsulskoy sluzhby*. Tashkent: Nauka i obrazovanie.
3. Gafurova, S.A. (2022) ‘Kvazikonsulskaya podderzhka sootechestvennikov za rubezhom’, *Zhurnal mezdunarodnogo prava*, 15(3), pp. 45–59.
4. United Nations (1961) Vienna Convention on Diplomatic Relations, *United Nations Treaty Series*, 500, p. 95.
5. United Nations (1963) Vienna Convention on Consular Relations, *United Nations Treaty Series*, 596, p. 261.
6. Konstitutsiya Respublikи Uzbekistan (1992, s izmeneniyami 2020) Tashkent: Uzbekskoye zakonodatelstvo.
7. Konsulsky ustav Respublikи Uzbekistan (1996) Tashkent: Ministerstvo inostrannykh del.
8. Zakon Respublikи Uzbekistan ‘O vneshney trudovoy migrantsii’ (2020) Tashkent: Ofitsial’nyy byulleten’ zakonodatel’stva.
9. Ivanov, S.P. (2017) *Mezhdunarodnoe konsulskoe pravo: uchebnoe posobie*. St. Petersburg: Piter.
10. Sidorov, A.V. (2019) *Zashchita prav grazhdan za rubezhom: opyt zarubezhnykh stran*. Moscow: Mezhdunarodnye otnosheniya.
11. Akhmadov, R.Sh. (2021) ‘Konsulskaya praktika v epokhu tsifrovizatsii’, *Pravo i gosudarstvo*, 22(4), pp. 77–88.
12. OSCE (2021) *Migration and Security Report: Effective protection of citizens abroad*. Vienna: OSCE Publications.





## MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

13. IOM (2023) Information Note on Consular Assistance for Migrants. Geneva: International Organization for Migration.
14. United Nations (2018) Global Compact for Safe, Orderly and Regular Migration, Objective 14. New York: UN.
15. European External Action Service (EEAS) (n.d.) Consular Protection for EU Citizens. Brussels: EEAS.
16. European Union Agency for Fundamental Rights (FRA) (n.d.) Article 46 – Diplomatic and Consular Protection. Luxembourg: FRA.
17. Cholewinski, R. (2019) Migration and Consular Protection in International Law. Oxford: Oxford University Press.
18. Hathaway, J. and Neve, R. (2018) The Rights of Migrants Abroad: International Perspectives. Cambridge: Cambridge University Press.
19. European Commission (2020) Consular Protection Handbook. Brussels: European Commission Publications.
20. United Nations Human Rights Council (2021) Report on the Protection of Migrant Workers Abroad. Geneva: UNHRC.

В этой презентации искусственный интеллект выступал вспомогательным инструментом при редактировании текстов и подготовке источников в гарвардском стиле.

