



ШИФОКОР ВА БЕМОР ЎРТАСИДАГИ МУЛОҚОТ.

Салиева Нигора Садиковна

*Фарғона жамоат саломатлиги тиббиёт институти,
лотин тили, педагогика ва психология
кафедраси катта ўқитувчиси*

Аннотация: Мулоқот тиббиёт ходимларининг касбий фаолиятининг энг муҳим ишидир. Бу нафақат маълумот узатилишини, балки бемор билан ишончли муносабатларни ўрнатиш ҳам ўз ичига олади, бу тиббий ёрдам сифатига таъсир қилади. Мақолада тиббий ходимнинг бемор ва ҳамкасблари билан алоқа қилишнинг асосий жиҳатлари, шунингдек, шифокор билан даволаниш натижасида беморни бемор билан самарали ўзаро таъсир қилишнинг асосий жиҳатлари муҳокама қилинади.

Аннотация: Общение — важнейший элемент профессиональной деятельности медицинских работников. Оно включает в себя не только передачу информации, но и установление доверительных отношений с пациентом, это влияет на качество медицинской помощи. В статье рассматриваются ключевые аспекты общения медицинского работника с пациентом и коллегами, а также влияние эффективного взаимодействия врача с пациентом на результат лечения.

Annotation: Communication is the most important element of professional activities of medical workers. It includes not only the transmission of information, but also the establishment of trusting relationships with the patient, this affects the quality of medical care. The article discusses the key aspects of the communication of a medical worker with a patient and colleagues, as well as the influence of the effective interaction of a doctor with a patient on the result of treatment.

Калит сўзлар: тиббиёт ходимларининг мулоқоти, самарали мулоқот, беморлар билан ўзаро муносабат, тиббиётда жамоавий иш, эмпатия, эмпатия, мулоқотнинг психологик жиҳатлари, оғзаки бўлмаган мулоқот, шахслараро ўзаро таъсири.

Ключевые слова: Общение медицинских работников, эффективная коммуникация, взаимодействие с пациентами, командная работа в медицине, эмпатия, сочувствие, психологические аспекты общения, невербальное общениемежличностное взаимодействие.

Keywords: Communication of medical workers, effective communication, interaction with patients, teamwork in medicine, empathy, empathy, psychological aspects of communication, non-verbal communication, interpersonal interaction.

Шифокор ва бемор ўртасидаги мулоқот тиббий амалиётнинг муҳим таркибий қисмидир. Самарали мулоқот нафақат ишончли муносабатларни ўрнатишга, балки





MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

тиббий ёрдам сифатини яхшилашга ҳам ёрдам беради.. Тиббиётда мулоқотнинг аҳамияти бу шифокор ва бемор ўртасидаги мулоқот нафақат касаллик аломатларини аниқлаш, балки беморни қулай ҳис қилиш ва шифокорнинг профессионаллигига ишонч ҳосил қилиш учун ҳам зарурдир. Бу жиҳат, айниқса, одамлар турли тилларда гаплаша оладиган ва маданий келиб чиқиши турлича бўлган Ўзбекистон каби кўп маданиятли мамлакатларда муҳим аҳамиятга эга.

Мулоқот тиббиёт мутахассисларининг касбий фаолиятининг муҳим жиҳатларидан биридир. Беморлар, ҳамкасблар ва қариндошлар билан самарали мулоқот касалликларни ташхислаш, даволаш ва олдини олиш жараёнида, шунингдек, тиббий муҳитда қулай ва ишончли муҳит яратишда муҳим рол ўйнайди. Беморнинг еҳтиёжлари, тажрибалари ва умидларини тушуниш, шунингдек, шифокорлар ва ҳамшираларнинг маълумотни тушунарли ва тушунарли тилда етказиш қобилияти муваффақиятли даволаниш ва самарали тиббий ёрдам учун асос бўлади. Шу сабабли, айтиш мумкинки, тиббиёт мутахассислари ўртасидаги мулоқот самарали даволаниш ва беморларни парвариш қилишнинг калитидир. Мулоқот тиббиёт мутахассисларининг касбий фаолиятининг ажралмас қисмидир. Бу беморлар ва ҳамкасблар билан ўзаро муносабатларни ўз ичига олади ва муваффақиятли даволаниш, ишончли муносабатларни ўрнатиш ва тиббиёт соҳасида юқори даражадаги профессионалликни сақлаш учун жуда муҳимдир. Соғлиқни сақлаш ходимлари кўпинча юқори ҳиссий ва жисмоний стрессларга дуч келишади, бу эса чарчашга ва беморлар ва ҳамкасблар билан мулоқот сифатининг пасайишига олиб келиши мумкин. Юқори стресс ҳолатида ҳиссий мувозанатни сақлаш йўллари топиш жуда муҳимдир. Бунга турли муаммолар сабаб бўлиши мумкин.

1. Вақт етишмаслиги: ишнинг ортиқча юкланиши ва ҳар бир бемор учун вақт етишмаслиги баъзида юзаки суҳбатларга олиб келади, бу эса беморнинг соғлиғини идрок етишига ва ташхис сифатига салбий таъсир кўрсатиши мумкин.

2. Мулоқот қобилиятининг етишмаслиги: баъзида соғлиқни сақлаш мутахассислари беморлар ёки ҳамкасблар билан самарали мулоқот қилиш учун етарли мулоқот қобилиятига эга емаслар, бу эса тушунмовчиликларга ва ҳатто низоларга олиб келиши мумкин.

Шуларни бартараф қилиш учун тиббиётда алоқани яхшилаш бўйича қуйидаги тавсияларни курсатиб ўтиш мумкин:

Эмпатияни ошириш: Соғлиқни сақлаш мутахассислари беморларнинг ҳолатини тушунишга ва уларни ҳиссий жиҳатдан қўллаб-қувватлашга интилиши керак. Емпатия беморларни стресс, қорқув ҳолатидан чиқаришга ёрдам беради. Емпатия шифокорнинг беморларнинг ҳис-туйғуларини тушуниш ва уларга ёрдам кўрсатиш қобилияти муносабатларни ўрнатади, беморнинг ташвиши ва стрессини камайтиради. Бу беморга уни эшитиш ва қўллаб-қувватлашни ҳис қилишга ёрдам беради. Шифокор беморни тинглайди, эътибор ва ғамхўрликни намоиш этади.





MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

Беморнинг сўзларини ҳам, оғзаки бўлмаган сигналларини ҳам диққат билан қабул қилиш кераклигини шифокорларнинг иш тажрибаларидан кўриш мумкин. Шифокорларга беморларнинг касалини аниқлашга бу катта ёрдам беради ва уни тушунганлигига кўрсатиш учун ўз сўзлари билан айтганларини такрорлайди: "демак, сиз буни айтяпсиз ..."

Вербал ва невербал мулоқот ўзаро тушунишни яхшилашга ёрдам беради. Беморлар сўзсиз ҳам ўзларини қўллаб-қувватладиган ва хавфсиз ҳис қилишлари мумкин. Шифокор кўз билан мулоқот қилади ва беморни узини қулай ҳис қилиш учун юзида намоён қилади. Шифокорнинг эмоционал ҳолати беморга ҳам таъсир кўрсатади. Психологик ёрдам, ҳиссий қўллаб-қувватлаш, тушуниш қорқувни камайтиради, шифокорга беморни тинчлантиришга ёрдам беради: Айниқса қўллаб-қувватлайдиган сўзлар бўлса, "Биз сизга ёрдам бериш учун ҳамма нарсани қиламиз".

Тиббиёт мутахассислари ўртасидаги мулоқот нафақат маълумот узатиш, балки беморга ишонч, хавфсизлик ва қўллаб-қувватлаш муҳитини яратишдир. Тиббиёт мутахассислари ва беморлар, шунингдек, ҳамкасблар ўртасидаги самарали ҳамкорлик сифатли тиббий ёрдамнинг муҳим шартидир. Мулоқот қобилиятларини доимий равишда ривожлантириш, беморлар ва ҳамкасбларга еҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиш, шунингдек, касбий қийинчиликларни енгиш қобилияти муваффақиятли тиббий амалиётни яратишга ва аҳолининг умумий соғлиғини яхшилашга ёрдам беради.

АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ:

1. Матвеев. В. Ф. Тиббий психология, этика ва деонтология асослари. Москва, "Тиббиёт", 1989 йил.
3. Шкуренок, Д. А. Умумий ва тиббий психология. Ростом на дону, Феникс, 2002.
4. Прусова Н. В., Пивоварова И. А., Нозкина Т. В. Умумий психология: маърузалар курси. Москва: 2005 йил.
5. Salieva, N., & Saliev, U. (2021). Women In Medicine-Gender Aspects. *The American Journal of Social Science and Education Innovations*, 3(05), 292-295.
6. Saliev, U., & Salieva, N. (2024). TASKS OF MEDICAL ETHICS AND MEDICAL PEDAGOGICAL DEONTOLOGY. *BEST JOURNAL OF INNOVATION IN SCIENCE, RESEARCH AND DEVELOPMENT*, 3(5), 456-464.
7. Saliev, U., & Salieva, N. (2024). TASKS OF MEDICAL ETHICS AND MEDICAL PEDAGOGICAL DEONTOLOGY. *BEST JOURNAL OF INNOVATION IN SCIENCE, RESEARCH AND DEVELOPMENT*, 3(5), 456-464.





MODERN PROBLEMS IN EDUCATION AND THEIR SCIENTIFIC SOLUTIONS

8. Ахмедова, У. Э. (2023). ПОВЫШЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ДУХОВНО–НРАВСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ НА ЗАНЯТИЯХ РУССКОГО ЯЗЫКА. *Scientific Impulse*, 1(10), 642-646.

9. Ахмедова, У. Э. (2017). ЗНАЧЕНИЕ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗАНЯТИЙ РУССКОГО ЯЗЫКА В МЕДИЦИНСКИХ ВУЗАХ. *Инновации в образовании и медицине. Материалы IV Всероссийской на*, 46.

10. Ахмедова, У. Э. (2020). ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ НАКОПЛЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ НА ЗАНЯТИЯХ РУССКОГО ЯЗЫКА В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ. In *Университетская наука: взгляд в будущее* (pp. 708-710).

