

## ЭФФЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУППАХ.

Гелдиева Нигора Тулабури қизи

Студентка университета информационных  
технологий и менеджмента

**Аннотация:** В статье излагаются представления об эффективных способах, методах и их особенностях разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в студенческих коллективах.

**Ключевые понятия:** образование, мыслители, научное исследование, профессиональная компетентность, духовно-нравственное воспитание, совершенство, самостоятельность мышления, педагогическая способность, интеллектуальный потенциал, креативность, инновационная деятельность, конфликт.

Сегодня в нашей независимой Родине проводится большая работа по дальнейшему развитию процессов демократизации всех сфер общественной жизни, наращиванию темпов экономического роста и повышению его эффективности, повышению духовного и образовательного уровня. Достичь наших благородных целей, пока наш народ стремится к великому будущему на собственном пути развития. С первых дней нашей независимости духовность, просвещение, наука, образование. В наше время работа в этой области возведена в ранг государственной политики. В результате Узбекистан уже продемонстрировал всему миру свою приверженность демократическим ценностям, миролюбию и созиданию. Вот почему нам нужны всесторонние современные знания, и мы полагаемся на нашу трудолюбивую, целеустремленную и предпримчивую молодежь для дальнейшего расширения масштабов и эффективности наших реформ. Для этого нам необходимо создать среду и условия, которые будут возвращать новых хорезмийцев, берунитов, ибн-синовцев, улугбеков, навоинцев и бабуритов. В этой связи, прежде всего, развитие образования и воспитания, формирование здорового образа жизни, развитие науки и инноваций должны стать главными столпами нашей национальной идеи.

Сегодня особое внимание уделяется устраниению и профилактике конфликтов в педагогических процессах, широкой пропаганде бесконфликтного образа жизни среди обучающихся, важности и необходимости этого процесса, широкому внедрению его социально-педагогического содержания. В нынешнюю современную, социально и технически развитую глобальную эпоху знания, навыки и компетенции в разрешении конфликтов служат факто-ром, который защищает и

оберегает людей от различных угрожающих событий. Одной из естественных характеристик и отличительных черт педаго-гического процесса является наличие конфликтов между учениками, а иногда и учителями. Научно-теоретическое изучение педагогических конфликтов, внедрение эффективных методов предупреждения и разрешения конфликтов в практику являются одной из важных задач педагогического процесса.

В Узбекистане, особенно за годы независимости, были реализованы определенные мероприятия в сфере разрешения конфликтов. Разрешение и профилактика конфликтов целенаправленно включены в программу педагогической подготовки в нашей стране. Поэтому всем педагогическим образовательным учреждениям нашей страны целесообразно выявить эффективные пути разрешения различных ситуаций, возникающих в коллективе общеобразовательных школ, а учителям и тренерам постоянно знакомиться с информацией по разрешению конфликтных ситуаций. Исследование эффективных путей разрешения конфликтных ситуаций, возникающих среди обучающихся в учреждениях общего среднего образования, имеет социальную значимость и является одной из самых актуальных проблем на сегодняшний день.

В системе общения в образовательном процессе особое значение имеют взаимоотношения педагога и ученика, их образ жизни. Преподаватель-тренер является главной фигурой и руководителем образовательного процесса. Если учитель может проявить самоотверженность и преданность делу в образовательном процессе, выполнить свой долг учителя на высоком уровне, передать знания детям и вселить в их сердца свет честности, красоты, правды, нравственности, доброты и духовности, считается достойно выполнившим свой почетный долг и оставившим после себя заметный след, и пользуется уважением и почетом. Его ученики уважают и ценят его.

Нельзя сказать, что подобные положительные качества в достаточной степени сформированы у всех учителей и воспитателей, работающих в настоящее время в образовательном процессе. Во многих случаях родители отчиваются учиться из-за своей грубоści, безразличия, отсутствия общения, неспособности угодить детям и проявить привязанность. В частности, бывают случаи, когда ребенка не слушают, необоснованно его обзывают, не умеют правильно подойти к ситуации. Примеров тому много и в жизни, и в педагогической практике. Эти люди оказывают негативное влияние на воспитание молодежи, ее нравственность и поведение. Они наносят образовательной работе ущерб, который трудно исправить. В результате между учителем и учеником начинает возникать конфликт.

Нравственные нормы формирования и воспитания гармоничной, творческой личности находят свое отражение в педагогической этике. Одним из условий положительного влияния на студентов является взаимное доверие, солидарность и совместная работа над достижением цели как учителя и ученика. Это считается эффективным способом работы. Этот закон много-кратно проверен педагогической практикой и доказал свою эффективность. Результаты интервью с учителями и учениками показывают, что успеха добиваются только те учителя, которые ведут себя в школе цивилизованно, вежливы и обходительны, могут быть родителями, друзьями и лидерами для своих учеников. Напротив, грубые, не владеющие собой и склонные к необдуманным суждениям учителя вызывают различные разногласия, сопротивление и конфликты.

Педагогический процесс, образовательный процесс, природа, характер и особенности ученика различны, и этот процесс настолько сложен, что учитель порой «вынужден» быть грубым, хочет он того или нет, а ученик — это учитель. Он теряет контроль, когда его разумные требования не выполняются. Учитель считает, что его требования, даже грубо, делают ребенку одолжение, потому что он видит, что это дает ребенку знания, направляет его в правильном направлении и воспитывает его хорошим человеком. Фактически, такой подход имеет положительного эффекта. не дает. Рассказы в главе «Объяснение эффекта образования» произведения Саади Ширази «Гулистан» (Ташкент, 1968), «Об учителях» и «Об учениках» в произведении Алишера Навои «Махбуб-ул-кулуб» Подтверждением этой идеи служат комментарии, высказанные в его работах «Ризи».

Некоторые ситуации возникают в процессе общения с трудным в воспитании или игривым от природы ребенком. Такие дети обычно растут в нездоровой семейной обстановке и могут подвергаться влиянию различных факторов. Опытные педагоги понимают, что работать с труднообучаемыми, игривыми и шаловливыми детьми сложно, но в то же время они нуждаются в любви, внимании и разговоре, и что по отношению к таким детям нужно быть терпимыми, терпеливыми и снисходительными. Они также должны чувствовать потребность в этом.

Известно, что учитель не будет наказывать ребенка, получившего физическую травму. Учитель физкультуры не будет требовать от ребенка с травмированной ногой участвовать в забеге. Иногда ребенок может прийти в школу с раненым сердцем и душой. Важно, чтобы все преподаватели в равной степени учитывали это в ходе образовательного процесса. Бывают случаи, когда учитываются интересы, потребности и склонности ребенка, и к нему предъявляются строгие требования, а не игнорируют его, думая, что он не хочет

отвечать или готовить урок. В этой ситуации неправильно притворяться «хорошим парнем».

Мнение, которое складывается у учащихся об учителе в результате случайного действия, также может негативно повлиять на образовательный процесс и осложнить работу учителя. Обычно такие конфликты делятся долго. В результате возникают конфликты между учителем и учеником. Ученик недоволен учителем и уходит от него. В некоторых случаях взрослые, заявляя, что защищают учителя, требуют от ребенка извинений, даже если причиной конфликта стало неправомерное поведение учителя. В такие моменты ценность ребенка не принимается во внимание.

В некоторых случаях ребенку поручают ответственные задания, но в таких случаях ребенок не выполняет поручения взрослого и отказывается от самостоятельности, не любит ограничений и часто негативно реагирует на требования взрослого. В семьях, которые не осознают, что их сыновья или дочери уже выросли и по-прежнему считают их «маленькими детьми», между подростками и взрослыми часто возникают конфликты и противоречия.

Как взрослым следует относиться к детям? Прежде всего, необходимо постоянно следить за поведением ребенка, твердо и непрерывно руководить его поведением и делать все это так, чтобы ребенок не чувствовал опеки взрослых даже в мелочах. Подростки особенно уважают учителей, которые требовательны, но справедливы, учитывают их новое положение в жизни, не считают их «маленькими».

Для детей старшего возраста характерно разнообразие интересов. Эти интересы, если их правильно развивать, могут оказать существенное влияние на развитие способностей и наклонностей подростков.

У учителей иногда возникают разногласия со студентами по рабочим или личным вопросам. Студент критически относится к оценкам, которые ему дают окружающие. Вот почему его настроение было таким недовольным и нерешительным. Случайный успех или похвала со стороны взрослых могут привести к переоценке ребенком себя, излишней самоуверенности и хвастовству. Даже времененная, случайная неудача может вызвать у ребенка неуверенность в себе, усилить чувство нерешительности, трусости, робости и застенчивости. Поэтому взаимоотношения педагогов и воспитателей с детьми требуют особой чуткости. В подростковом возрасте возрастает риск получить ярлык слабого, несамостоятельного или маленького человека.

Грубость в поведении, требовательность, неуважение, пренебрежительное отношение к учащимся, ущемление их права высказывать свое независимое мнение по вопросам, которые они считают «хорошо изученными», сомнение в их

силах и способности достигать высоких результатов, как правило, вызывают недовольство или иные негативные эмоции. Ярко выраженные негативные реакции-явления.

Некоторые учителя совершают определенные ошибки в своей жизни. Учителя (*имеются в виду молодые учителя*) всегда хвалят одних и тех же учеников (*которые учатся*) и всегда ругают других (*которые не учатся*). Вдобавок ко всему, тех, кто не учится, обычно ругают чаще и строже, чем их одноклассников, которые усваивают материал. Даже слабоуспевающим ученикам редко предлагают ответить.

Еще одна типичная ошибка молодых учителей — сравнение хорошего ученика с плохим и использование в качестве примера отличника. Вообще сравнивать детей друг с другом, ставить одного в пример другому — неправильно и с педагогической, и с моральной точки зрения, и является большой ошибкой.

Кроме того, ошибки, допускаемые преподавателями при оценке знаний учащихся, приводят к изменениям в учебной и учебной деятельности и дискредитируют преподавателя в ученическом сообществе. Данная ситуация характеризуется признаками между педагогических конфликтов:

- ◆ ответственность педагога за педагогически правильное разрешение конфликта (*но в дан-ном случае преподаватель высшего учебного заведения является взрослым человеком, достигшим возраста ответственности за свои действия*). (*Важно помнить, что вы работаете с людьми*);
- ◆ участники конфликта находятся на разных социальных уровнях (учитель-ученик);
- ◆ Это обеспечивает наличие разницы между действиями сторон конфликта; ◆ Различие в жизненном опыте участников конфликта разделяет их на разные позиции, а также дифференцирует их уровень ответственности за решение проблемы;
- ◆ участники смотрят на события с разных точек зрения, поэтому если учителю сложно понять внутренние переживания ученика, то и ученику сложно контролировать свои эмоции;
- ◆ педагогический конфликт обычно происходит в присутствии других учащихся и имеет воспитательное значение и для них; (*задание – интер-претация*);
- ◆ профессиональная позиция педагога обязывает его брать на себя инициативу в разрешении конфликта и ставить на первое место интересы формирующейся личности;
- ◆ каждая ошибка порождает новые конфликты;
- ◆ Лучше предотвратить конфликт, чем разрешать его.

При разрешении педагогических ситуаций и конфликтов необходимо учитывать следующее:

- ✓ учитель должен знать, как правильно организовать совместную учебную деятельность учащихся;
- ✓ Как правило, педагогическая ситуация, в которой участвует ученик с низкой успеваемостью и плохим поведением, с большей вероятностью может стать причиной конфликта. Поэтому необходимо в первую очередь сосредоточиться на таких учениках и оказать им своевременное педагогическое воздействие и помочь.
- ✓ Нельзя ставить низкие оценки за плохое поведение — это приведет к углублению конфликта и ослаблению интереса к науке;
- ✓ В педагогических конфликтах нет полностью невиновных людей, нет победителей и побежденных.
- ✓ Отсутствие педагогического такта у учителя становится причиной многих педагогических конфликтов (*в которых учитель совершает действия, оскорбляющие самолюбие учеников*).
- ✓ Часто конфликт возникает, когда учитель не умеет правильно использовать неверbalные средства воздействия и прислушиваться к ученику.
- ✓ Учителя считают наказание основным инструментом разрешения конфликтов. Но страх никогда не приводит к хорошим результатам.

Основной целью тесного взаимодействия преподавателя с учащимися является:

- ◆ исключить все процессы, создающие негативные ситуации;
- ◆ развивать у учащихся способность самостоятельно мыслить;
- ◆ научить учащихся быть активными, свободно мыслить, выражать свое мнение без страха и быть уверенными в нем;
- ◆ развивать скрытые способности учащихся;
- ◆ Создать настроение радости и счастья как в учебной, так и во внеклассной деятельности.

По мнению А.С. Макаренко, общение с педагогом должно носить характер отношения, основанного на уважении и требовательности.

В. Д. Сухомлинский подчеркивает, что «...каждое слово, произнесенное учителем на школьном дворе, должно быть тщательно продумано, богато интеллектом и размышлением и направлено на определенную воспитательную цель». Каждое слово учителя, по мнению ученого, должно быть обращено не только к ушам ученика, но и к его сердцу. В целом прогрессивные педагоги считают, что образование и воспитание строятся только в процессе диалога, основанного на взаимной позиции педагога и ученика.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УФ-4947 «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». Собрание законодательных актов Республики Узбекистан. 2017, № 6, статья 70. // www.lex.uz
2. Мирзиёев Ш. М. Мы построим наше великое будущее вместе с нашим храбрым и благородным народом. –Т.: Узбекистан, 2017. – 488 с.
3. Малла Очилов. Учитель — архитектор сердца. Т: «Учитель». 2001. Страницы 56-57.
4. Суяров А. Б. РАЗВИТИЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ НА ОСНОВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СРЕДСТВ. ЖУРНАЛ ПРИКЛАДНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК. Том 14 Выпуск 11, ноябрь 2024 iSSN 2229-3113 piISSN 2229-3205
5. Попляши И.П. Педагогика. Новый курс. В 2 книгах. Кн. 1: Общие основы. Судебный процесс над Лазаревым В. С., Поташник М. М. Управление развитием школы. – М., 1995. – 441 с.
5. Мудрик А.В. Социализация и воспитание // Теория и практика гуманистических образовательных систем. – Владимир, 1987. – С. 6.
- 6.Кенжабаев, Ш. А. (1998). История обучения иностранному языку в общеобразовательной школе южных областей Узбекистана (Сурхандарьинская и Кашкардарьинская области) и пути его совершенствования на современном этапе.
7. Abdulxalimovich, K. S. (2024). VETERINARIYA YO 'NALISHIDAGI TALABALARNING KASBIY KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISHDA INGLIZ TILINI O 'QITISH TEXNOLOGIYALARINI TAKOMILLASHTIRISH. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 39(2), 77-81.
8. Abdulxalimovich, K. S. (2024). VETERINARIYA YO 'NALISHIDAGI TALABALARNING KASBIY KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISHDA INGLIZ TILINI O 'QITISHNING TEXNOLOGIYALARINI TAKOMILLASHTIRISHNING ILMIY-NAZARIY PEDAGOGIK ASOSLARI. Journal of new century innovations, 46(3), 119-126.
9. Abdulkhalimovich, K. S. (2024). SCIENTIFIC-THEORETICAL PEDAGOGICAL FOUNDATIONS OF IMPROVING THE TECHNOLOGIES OF TEACHING ENGLISH IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF STUDENTS IN THE VETERINARY DIRECTION. Western European Journal of Modern Experiments and Scientific Methods, 2(2), 22-28.
- 10.Кенжабаев, Ш. А. (2023). ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ФОРМИРОВАНИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-ВЕТЕРИНАРОВ.  
Лучшие интеллектуальные исследования, 9(3), 103-113.

11.Кенжабоев, Ш. А. (2023). ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-ВЕТЕРИНАРОВ. European Journal of Interdisciplinary Research and Development, 17, 177-183.

12.Nishonov, M., & Kenjaboev, S. (2023). THE SIGNIFICANCE OF THE USE OF CHEMICAL EXPERIMENTS IN THE STUDY OF THE TOPIC" PATTERNS OF CHEMICAL REACTIONS". Science and innovation, 2(B5), 53-56.

13.Kenjaboev, S. (2023). FEATURES OF TEACHING ENGLISH IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF VETERINARY STUDENTS. Science and innovation, 2(B7), 166-170.

14.Kenjaboev, S. (2023). THE PROBLEM AND SOLUTION OF USING ENGLISH LANGUAGE TEACHING TECHNOLOGIES IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCIES OF VETERINARY STUDENTS. Science and innovation, 2(B7), 159-165.

15. Rajabova, S. A., & Normurodova, Q. T. (2024). OROL BO'YI XUDUDLARINING SHO'RLANGAN VA QURG'OQCHIL TUPROQLARINI QAYTA TIKLASHDA BIOPREPARATLARDAN FOYDALANISH. TANQIDIY NAZAR, TAHLILIIY TAFAKKUR VA INNOVATSION G 'OYALAR, 1(1), 114-116.